

Výměna zboží – formulář

› Informace o spotřebiteli (kupujícím):

Jméno a příjmení:		
Ulice:		Číslo popisné:
Město:		PSČ:
Telefon:		E-mail:
Číslo faktury v e-mailu:		

› Jaké zboží potřebujete vyměnit?

Číslo zboží	Název zboží	Množství	Cena

› Jaké zboží požadujete jako náhradu?

Číslo zboží	Název zboží	Množství	Cena

Pozn.: Právo na vrácení zboží se nevztahuje z hygienických důvodů na určitý druh zboží, u kterého byl odstraněn ochranný obal (např. vodní filtry).



Důvod výměny zboží: (nepovinné, bude zohledněno při řešení)

☐

Nevhodně objednané zboží (kupující)

☐

Nesprávně dodané zboží (prodejce)

☐

Zboží neodpovídá uvedenému popisu (uvedte prosím, o jaký parametr se jedná):.....

.....

☐

Jiný důvod:

.....

› Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je vyšší než hodnota vráceného zboží?

Rozdíl ceny můžete uhradit následovně:

☐	Bankovním převodem
Jakmile obdržíme váš požadavek, zašleme Vám potvrzení se všemi důležitými údaji k nové objednávce, jakož i k její úhradě na Vaš e-mail.	

› Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je nižší než hodnota vráceného zboží?

Pokud byla objednávka zaplacená online kartou, vrátíme Vám rozdíl zpět na Vaši kartu.

☐	Číslo bankovního účtu / IBAN: Název banky: BIC/SWIF:
--------------------------	--

› Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně zabalit a zaslat na následující adresu:

Penepex s r.o.

Trávník 2076

Staré Město 686 03

V případě dotazů ohledně výměny zboží, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 728706343, info@penepex.cz

CZ