

Reklamační formulář

Informace o spotřebiteli (kupujícím):

Jméno a příjmení:			
Ulice		Číslo popisné:	
Město		PSČ:	
Telefon		E-mail:	

Informace o reklamovaném zboží:

V případě vyskytnutí výrobních či jiných vad nás neváhejte kontaktovat.
Rádi se s Vámi domluvíme na opravě, výměně či vrácení peněz.

Název zboží:	
Datum zakoupení výrobku:	
Číslo prodejního dokladu (faktury):	



Důvod reklamace zboží:



Popis vady:.....

.....

.....

> Vrácení peněz



Číslo bankovního účtu / IBAN:

Název banky:

BIC/SWIFT:

> Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně zabalit a zaslat na následující adresu:

Penepex s r.o.

Trávník 2076

Staré Město 686 03

CZ

V případě dotazů ohledně reklamace, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 728706343, info@penepex.cz

Datum:.....

Podpis:.....

**Reklamací včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí lhůty, se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.*