

Odstoupení od kupní smlouvy (do 14 dní od převzetí zboží)

Informace o spotřebiteli (kupujícím):

Jméno a příjmení:		
Ulice		Číslo popisné:
Město		PSČ:
Telefon		E-mail:

> Vrácení peněz

Pokud byla objednávka zaplacená online kartou, vrátíme Vám rozdíl zpět na Vaši kartu.

<input type="checkbox"/>	Číslo bankovního účtu / IBAN: Název banky: BIC/SWIFT:
--------------------------	---

„V souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku tímto odstupuji od smlouvy (ze dne a s číslem smlouvy výše uvedené) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na výše uvedený účet.“

Informace o zakoupeném zboží:

1. Název zboží:	
2. Název zboží:	
Datum zakoupení výrobku:	
Číslo prodejního dokladu (faktury):	

Pozn.: Právo na vrácení zboží se nevztahuje z hygienických důvodů na určitý druh zboží, u kterého byl odstraněn ochranný obal (např. vodní filtry).



Důvod vrácení zboží: (nepovinné, bude zohledněno při řešení)

- Zboží je nefunkční
 Zboží mi nevyhovuje, nelíbí se mi
 Zboží neodpovídá uvedenému popisu (uvedte prosím, o jaký parametr se jedná):

.....

- Jiný důvod:.....

.....

> Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně zabalit a zaslat na následující adresu:

Penepex s r.o.
Za Špicí 1798
Staré Město 686 03



V případě dotazů ohledně odstoupení od kupní smlouvy, kontaktujte náš zákaznický servis:
+420 739 676904, info@penepex.cz

**Nejpozději do 30 kalendářních dní od doručení vráceného výrobku, Vám na tento bankovní účet Vám proplatíme částku, která bude uvedena ve vystaveném dobropisu.*