

Výměna zboží – formulář

› **Informace o spotřebiteli (kupujícím):**

Jméno a příjmení:		
Ulice:		Číslo popisné:
Město:		PSČ:
Telefon:		E-mail:
Číslo faktury v e-mailu:		

› **Jaké zboží potřebujete vyměnit?**

Číslo zboží	Název zboží	Množství	Cena

› **Jaké zboží požadujete jako náhradu?**

Číslo zboží	Název zboží	Množství	Cena

Pozn.: Právo na vrácení zboží se nevztahuje z hygienických důvodů na určitý druh zboží, u kterého byl odstraněn ochranný obal (např. vodní filtry).



Důvod výměny zboží: (nepovinné, bude zohledněno při řešení)

- Nevhodně objednané zboží (kupující)
- Nesprávně dodané zboží (prodejce)
- Zboží neodpovídá uvedenému popisu (uvedte prosím, o jaký parametr se jedná):.....

.....

- Jiný důvod:

.....

› **Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je vyšší než hodnota vráceného zboží?**

Rozdíl ceny můžete uhradit následovně:

<input type="checkbox"/>	Bankovním převodem
Jakmile obdržíme váš požadavek, zašleme Vám potvrzení se všemi důležitými údaji k nové objednávce, jakož i k její úhradě na Vaš e-mail.	

› **Vybrali jste si zboží, jehož hodnota je nižší než hodnota vráceného zboží?**

Pokud byla objednávka zaplacená online kartou, vrátíme Vám rozdíl zpět na Vaši kartu.

<input type="checkbox"/>	Číslo bankovního účtu / IBAN:
	Název banky:
	BIC/SWIF:

› **Máte vše vyplněno? Balík zabalený? Pak stačí řádně zabalit a zaslat na následující adresu:**

Penepex s r.o.

Za Špicí 1798

Staré Město 686 03

V případě dotazů ohledně výměny zboží, kontaktujte náš zákaznický servis:

+420 739 676904, info@penepex.cz

CZ